



<< ReGIS & CRM Association Japan Joint Forum>>>

◆◆第 110 回 GIS フォーラム東京 / CRM Executive Forum Tokyo 2018-1 講師紹介◆◆
2018/7/10 (TUE)



Mr. H Joseph Fuster,
Global Head Customer Experience (CX) Cloud,
Oracle Corporation

Joe Fuster 氏は 25 年以上にわたり顧客とともにトップの業績を上げてきました。
ビジネスとテクノロジーにおける彼の経験は、メインフレームから最新のデジタル変革ビジネス・イニシアチブまで広範に亘ります。
人工知能とデータプライバシーが、企業のエグゼクティブとの会話の最新のトピックスです。

Joe は Oracle 社のカスタマ・エクスペリエンスのヘッドとしてグローバルなプロダクト・マーケティングとカスタマ・エクスペリエンス・ソリューションのための Go-To-Market 戦略をリードしています。
Oracle 入社前は SAP の CRM グローバル販売を率いており、Salesforce.com や Siebel Systems、PeopleSoft でさまざまな役職に就いて 45 カ国以上で CRM と ERP を直接体験してきました。