

◆◆Open Technical Forum 2022-1(GIS FORUM TOKYO 123) 講師紹介◆◆

2022/4/12(Tue)



吉原 淳 (よしはら じゅん) 氏

株式会社セゾン情報システムズ

執行役員

カスタマーサービスセンター長

【TOGAF® 9 Certified / ArchiMate® 3 Certified】

・略歴：

- ・1997年 DDI 東京ポケット電話株式会社（現：ソフトバンク株式会社）に入社。
カスタマーサービス部にて問い合わせ受付業務や、CRM システムの企画/開発/
導入に携わる
- ・2010年 株式会社ミクシィに入社。新センターの立上げ（サイト監視業務）に従事
- ・2011年 株式会社セゾン情報システムズに入社
- ・2014年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 品質マネジメント課 課長
- ・2015年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 次長
- ・2017年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 部長
- ・2021年 執行役員 カスタマーサービスセンター センター長（現職）