

◆◆【Open Summit 2023】-【GIS FORUM TOKYO 128】パネリストご紹介◆◆

2023/5/18(THU)



**吉原 淳 (よしはら じゅん) 氏**

株式会社セゾン情報システムズ

執行役員

カスタマーサクセス本部長

【TOGAF® 9 Certified / ArchiMate® 3 Certified】

・略歴：

- ・1997年 DDI 東京ポケット電話株式会社（現：ソフトバンク株式会社）に入社。  
カスタマーサービス部にて問い合わせ受付業務や、CRM システムの企画/開発/  
導入に携わる
- ・2010年 株式会社ミクシィに入社。新センターの立上げ（サイト監視業務）に従事
- ・2011年 株式会社セゾン情報システムズに入社
- ・2014年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 品質マネジメント課 課長
- ・2015年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 次長
- ・2017年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 部長
- ・2021年 執行役員 カスタマーサービスセンター センター長
  
- ・2023年 執行役員 カスタマーサクセス本部 本部長（現職）