



<<ReGIS & 一般社団法人 CRM 協議会共催フォーラム>>

■ 第 115 回 GIS フォーラム東京 / CRM Executive Forum Tokyo 2019-1 パネリスト紹介 ■

2019/7/2(TUE)



11-24 Mita 3-chome, Minato-Ku, Tokyo 108-8588, Japan Phone: +81-3-4405-7836 FAX +81-3-6436-3536



鈴木 猛司 (すずき たけし) 氏

1989 年 ニチメン株式会社(現 双日株式会社)入社

1992年 テクマトリックス株式会社へ出向(その後転籍)

2008 年 テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部 事業部長

2016年 テクマトリックス株式会社 取締役 執行役員 CRMソリューション事業部 事業部長

1989年のニチメン株式会社入社より、一貫して最先端技術を利用したソフトウエアの事業開発に従事。 現在は、テクマトリックス株式会社 取締役 執行役員 CRMソリューション事業部 事業部長(兼) ASEAN事業開発室 室長としてテクマトリックスが開発・販売する国内導入実績No.1のコンタクトセンタ 一向けCRM・FAQナレッジソフトウエア「Fastシリーズ」を中心として、国内および海外のコンタクトセンタ 一向けにCRMシステムを提供する事業を担当する。

Mr. Takeshi Suzuki

1989 - 1992 Sojitz Corporation (formerly Nichimen Corporation)

1992 - TechMatrix Corporation

2008 - General Manager of CRM Solution Division

2016 - Director & Operating Officer, General Manager of CRM Solution Division

2017 - Director & Operating Officer, Division Manager of CRM Solutions Division

Since 1989, Takeshi Suzuki has been involved in business development for advanced software products / solutions. At present, as Director & Operating Officer, he is heading CRM Solution Division in TechMatrix Corporation and responsible for business development and operation. Their business focus is to provide CRM system solutions for call-center / contact-center to Japan and global market based on a software product "FastHelp" which is developed by TechMatrix and has No.1 installation base in Japan.